

外国人特别相谈・支援室指南

外国人特别相谈・支援室是为雇佣外国人的雇主或外国人，提供劳务管理以及劳动安全卫生管理、劳动条件相关的咨询支援等的机关。

◆外国人特别相谈・支援室的概要

1. 地 址

〒160-0004

东京都新宿区四谷 1-6-1 四谷大厦 13 楼

外国人在留支援中心内※

- ・ JR 中央线・总武线 四谷站 徒步 1 分钟
- ・ 东京地铁丸内线 四谷站徒步 3 分钟
- ・ 东京地铁南北线 四谷站徒步 1 分钟

※ 外国人在留支援中心（FRESC）是为了帮助外国人在留于日本，设置了各种政府机关的咨询窗口、向外国人提供咨询、向需要雇佣外国人的企业提供援助、向积极从事支援外国人的地方团体提供援助。此外，外国人在留支援中心内的各个机关互相合作携手解决外国人在留相关的各种咨询并提供相应支援。

2. 电话号码

0570-011000 (专线)

咨询部门请选择 2

※部分 IP 电话与境外电话请拨打 03-5361-8728

3. 咨询时间

平日 9:00~17:00

星期六、星期日、节日、年末年初（12月29日至1月3日）休息

4. 主要业务范围

- 为外国人提供劳动条件等咨询
- 向雇佣（包括预定雇佣）外国人的雇主提供劳务管理以及劳动安全卫生管理相关的咨询
- 向雇佣（包括预定雇佣）外国人的雇主提供支援访问
- 举办有关劳务管理・劳动安全卫生管理的讲座

致各位劳动者

外国人特别相谈・支援室可以咨询劳动条件（包括工资以及工作时间等）问题。咨询时可以提供日语、英语、中文、他加禄语、越南语、尼泊尔语、蒙古语、柬埔寨语（高棉语）。

☎电话号码 03-5361-8728

语种	咨询日	咨询时间
日语	星期一・二・三・四・五	9:00~17:00
英语	星期一・二・三・四・五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
中文	星期一・二・三・四・五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
他加禄语	星期一・二・三・五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
越南语	星期二・四・五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
缅甸语	星期五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
尼泊尔语	星期一・二・三・四	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
泰语	星期四	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
印度尼西亚语	星期二	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
柬埔寨语（高棉语）	星期三	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)
蒙古语	星期五	9:30~16:30 (午休时间 12:00~13:00)

需要前往外国人特别相谈・支援室面谈者请您务必事先电话联系。

◆有关工作与生活支援内容请在此查看。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page11_00001.html

◆ 劳动条件指南手册请在这里查看。

- 日语 [\(PDF\)](#)
- 英语 [\(PDF\)](#)
- 中文 [\(PDF\)](#)
- 葡萄牙语 [\(PDF\)](#)
- 西班牙语 [\(PDF\)](#)
- 他加禄语 [\(PDF\)](#)
- 越南语 [\(PDF\)](#)
- 缅甸语 [\(PDF\)](#)
- 尼泊尔语 [\(PDF\)](#)
- 韩语 [\(PDF\)](#)
- 泰语 [\(PDF\)](#)
- 印度尼西亚语 [\(PDF\)](#)
- 柬埔寨语 (高棉语) [\(PDF\)](#)
- 蒙语 [\(PDF\)](#)

◆ 劳灾保险的外语版手册，请在这里查看。

<https://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/rousai/gaikoku-pamphlet.html>

◆ 外语咨询的地址和电话号码，请在这里查看。

<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

致各位雇主

外国人特别相谈支援室接受雇佣外国人的雇主提出的劳务管理等相关咨询内容以及访问支援的请求。

・访问支援 [\(PDF\)](#)

另外，网络会议系统「Microsoft Teams (チームズ)」提供网络远程支援。如有需要可以申请。（详细请参照附带介绍册）

・远程支援 [\(PDF\)](#)

◆外语样本的劳动条件通知书，请在这里查看。

• 英语 [\(PDF\)](#)

• 中文 [\(PDF\)](#)

• 葡萄牙语 [\(PDF\)](#)

• 西班牙语 [\(PDF\)](#)

• 他加禄语 [\(PDF\)](#)

• 越南语 [\(PDF\)](#)

• 缅甸语 [\(PDF\)](#)

• 韩语 [\(PDF\)](#)

• 尼泊尔语 [\(PDF\)](#)

• 泰语 [\(PDF\)](#)

• 柬埔寨语（高棉语） [\(PDF\)](#)

• 蒙语 [\(PDF\)](#)

◆外语版模型就业规则、请在这里查看。

• 英语 ([Word](#)) ([PDF](#))

• 中文 ([Word](#)) ([PDF](#))

• 葡萄牙語 ([Word](#)) ([PDF](#))

• 越南语 ([Word](#))

◆关于外国人劳动者的安全卫生对策，请在这里查看。

这里为外国人劳动者的安全卫生提供对策教材

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000186714.html>

◆关于雇佣外国人时的法律规定、外国人的在留资格范围（在留资格）、雇佣管理的准则等，

请在此参照

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/gaikokuji

[n/index.html](#)

针对雇主的事例集

- ◆ 针对外国留学生的录用以及入社后发展的手册。详细请参照这里。 [\(PDF\)](#)

- ◆ 如何具备对高度外国人才有吸引力的工作环境~对雇佣管理改善有益的事例集 [\(PDF\)](#)

- ◆ 外国人的活用优良事例集~如何与外国人携手共事~ [\(PDF\)](#)

- ◆ 接受海外 IT 人才时的要点 [\(PDF\)](#)

- ◆ 关于活用高度外国人才时的实践指导要领，请参照这里。
 - 针对想新招聘高度外国人才的企业 [\(PDF\)](#)

 - 针对已经招聘了高度外国人才，但是还存在很多的问题的企业 [\(PDF\)](#)