

# 個々の多様性を尊重し、共に輝く社会へ

## CTCひなり株式会社



### 事業概要

所在地：東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー

従業員数：115名（うち、障害者84名 2022年4月現在）

業務概要：マッサージサービス、執務室内の清掃、事務代行、AIデータ準備サービス等のオフィス関連事業  
農作業の請負や農産物・加工品の販売等の農福連携事業、「HINARI CAFE」の運営

#### ■社名の由来

CTCひなり（略称：ひなり）は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（以下CTC）の特例子会社です。「ひなり」とは、「日々、成長する」という思いを込めた言葉です。2010年の設立以降、障がいのある社員（以下スタッフ）とそれを支える社員が共に成長しながら取り組みを拡大しています。

#### ■新規職域の開拓

ひなりは、コロナ下でもスタッフの職域を拡大しています。CTC本社オフィス内で「HINARI CAFE」を開業し、ハンドドリップ珈琲の提供を始めました。また、在宅勤務するCTCグループ社員に代わって社内事務を行うサービス「O-WaaS（Onsite-Work as a Service）」、AI分析のためのデータを整備するData Preparation（以下DP）業務を開始しました。DP業務は、スタッフがITビジネスに直接参画することを可能にするもので、CTCグループのビジネスを支援し、グループ社員との協働を促進する新たな職域です。

#### ■安心して働き続けられる環境の整備

- ・スタッフを支援・指導する役割の社員としてジョブサポーター（以下JS）を配置しています。目の行き届くよう、スタッフ3~5人にJS1人がチームを組んで動きます。JSはスタッフが孤立感を持たないように配慮し、自然にスタッフ間で協力しあえる環境作りを心がけています。
- ・JSは業務の予定や遂行状況を管理・確認するだけでなく、スタッフの日々の変化を見逃さないように努めています。また、定期的にケース会議や支援機関を交えたミーティングを開催し、スタッフのスキルアップと定着支援について話し合っています。
- ・スタッフは年に1度目標設定を行います。日々、日報で業務の状況を振り返るとともに定期的な面談を行います。年度末には取り組んだプロセスと結果について振り返ります。スタッフの能力と業務にギャップが生じた場合や、本人から希望があった場合にはジョブローテーションも実施します。目標設定によって、スタッフが自主的に引継書を作ったり、新しい業務に携わる同僚スタッフに教えるといった行動につながっています。

#### ■農福連携事業

提携農家から業務を請け負う「ひなりモデル」と言われる仕組みを生み出し、農産物や加工品をCTCグループ社員向けに販売するなど、農家やグループ各社との連携強化の取り組みを現在も進めています。