

《働きやすさ》 × 《働きがい》 で成長を加速

東急リバブルスタッフ株式会社



所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-9-5 渋谷スクエア A

従業員数：259名（うち、障害者 88名） 特例子会社：該当

業務概要：■ 人材サービス事業、クリエイティブ事業、リサーチサービス事業

[障がい者雇用部門の業務概要]

- ① 東急リバブルのオフィスサポート業務全般（書類作成・データ入力・伝票チェック・書類 PDF 化など）
- ② ギフトフラワー作製業務
- ③ Illustrator CC ソフト使用による地図・間取り図等作製業務

■ 障がい者社員の更なる活躍を目指して

親会社である東急リバブル(株)からの採用定着をしていた障がい者スタッフが、拡大していったため、東急リバブルスタッフ(株)へ事業譲渡および2021年8月に特例子会社認定を受けました。

採用後1年経過時点の定着率が93%と高く、就業後6ヶ月～1年の間には当初の勤務時間から延長したりパート雇用から契約社員転換しており、成長が加速しています。精神障がいを持つ社員は障がい者全体の8割以上を占め、オフィスサポート業務を主として活躍しています。

■ 彼ら自身で自走できるチームであるために

オフィスサポート業務では、定例的に行なっている業務や1回限りの業務も含め約220種類あり、伝票チェック、書類作成、PDF化、システム登録、マクロ・VBA作成などの業務を行なっています。これらの業務全般を障がいスタッフのみで完結しており、問題があった際にもチーム内で相談しコミュニケーションを図りながら、問題解決にあたっています。

■ 新しい事業の創出

東急リバブル(株)の不動産仲介で成約した顧客へフラワーアレンジメントやハーバリウムを作製し贈呈する「アトリエ事業」を創出しました。

フラワーアレンジメントやハーバリウムについて当初はお花屋さん企画してもらいましたが、現在では、アトリエ担当からの提案でより華やかな品質の高いものにブラッシュアップが行なわれています。

■ 働きやすい環境をサポート（環境の整備）

重度の身体障がいを持つ社員は常時テレワーカーとして勤務していますが、通勤型の精神障がいを持つ社員でも業務効率を目的としてテレワーク制度が利用できます。その他に、時差出勤・時間単位の年次有給休暇・短時間勤務・障がいによる通院休暇などが利用でき、社員一人一人が障がいや業務効率に応じて多様な働き方が選択できます。

今後は更に障がい配慮した環境（働きやすさ）の実現のため制度環境の整備を進めています。