

# 社員一人ひとりの『よく生きる (= benesse)』をめざして

## 株式会社ベネッセビジネスメイト



所在地：東京都多摩市落合 1-34 ※東京・岡山に拠点

従業員数：372名（うち、障害者 167名） 特例子会社：該当

- 業務概要：①ベネッセグループ業務サポート事業…総務サービス窓口、ジョブサポートセンター運営、車両管理・社員証・備品発注、RPA 相談窓口など
- ②施設運営事業…ベネッセスタードーム（プラネタリウム）、マッサージルーム、社員食堂・カフェスペース、図書館運営管理など
- ③ファシリティサービス事業…オフィスクリーンサービス、メール室業務、会議室の予約管理・セッティング、防災備蓄品管理など

### ○ベネッセビジネスメイトは、社員一人ひとりがよく生きる（=benesse）会社を目指しています。

私たちは、社員一人ひとりが自分の特性に合わせて力を発揮でき、戦力となることで事業の成長、個人のキャリアアップを実現していきたいと考えています。そして、お客様や社員にとっても社会にとってもなくてはならない会社を目指していきます。

### ○私たちは障害者雇用を拡大するために職域の開発、そして業務変革に取り組んでいます。

設立時のオフィス清掃、メール室業務から事務・コピー作業、総務サービス窓口などを受託し、現在はプラネタリウム運営、カフェ事業、RPA 業務設計など職域も大幅に拡大しています。

また、業務そのものを「楽にする」「楽しくする」という「楽ジョブ」活動に積極的に取り組んでいます。複雑な業務を工程変革により誰もができるユニバーサルな業務にすることで、障害者ができる仕事を増やしています。

### ○私たちは障害者が働きやすい環境、風土作りに取り組んでいます。

業務の見える化（写真入りマニュアル、見やすいスケジュール等）、業務支援ツールの整備（パトライト、ノイズキャンセリングイヤホン等）、いつでもだれにでも相談できる体制（産業医、臨床心理士面談、相談箱など）、休憩スペースの確保など、誰もが働きやすい環境を整備しています。

また、「お客様」「社員」「パートナー（取引先、支援機関、家族、地域社会）」への約束を「クレド」として定め、社員一人ひとりが自ら考え、お互いに協力し合える風土作りにも取り組んでいます。

アビリンピックやスポーツ大会、社内旅行等のイベントなどにも積極的に参加しています。

### ○私たちは障害者のやる気が出る制度、一人ひとりの社員をサポートする体制を構築しています。

各部門では障害者に寄り添い支援する「指導員」を配置し、さらに「定着推進課」で支援機関との連携や研修の企画・運営、また個別案件を丁寧に支援する体制を作っています。オフィス清掃やメール室業務の部門では、障害のある社員が業務リーダー（キャプテン）として活躍しています。

また、人事制度においても一人ひとりのやる気が出る、働きやすい制度作りを心がけています。障害のあるなしに関わらず 1本の給与等級制度を運用しており、障害者の管理職も活躍しています。年 2 回の正社員登用制度、通院休暇なども整備しています。