



障害のある人に 安定した**就労**生活を

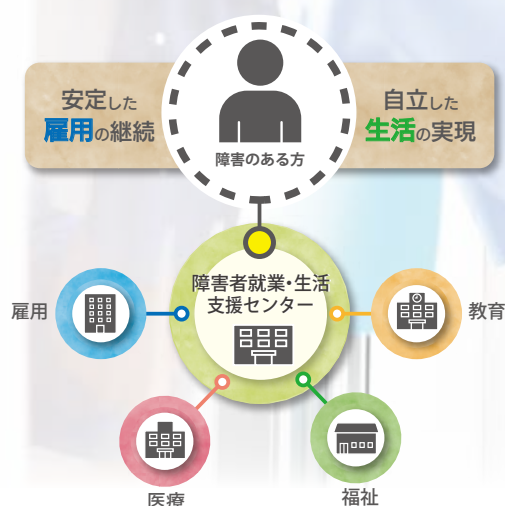
障害者就業・生活支援センターのご案内



障害のある人が いきいきと 働き続けられるための支援

障害者就業・生活支援センターは、障害者の職業生活における自立を図ることを目的に全国に配置*されている支援機関です。*全国で336か所(令和3年4月1日時点)

雇用・保健・福祉・教育等の関係機関との連携のもと、障害者の身近な地域において就労面・生活面における一体的な支援を行い、障害者の雇用の促進と安定を図ります。



東京都内には6センターが配置

障害者就業・生活支援センターは、「障害者の雇用促進等に関する法律」に規定されている事業です。各地域で活動している社会福祉法人やNPO法人が厚生労働省や都道府県から事業の委託を受けて運営しています。東京都内においては、広域的機能として6センターが配置されており、障害のある方、雇用されている企業の双方への支援・相談等に対応しています。

○東京都内のセンター（事業受託順）

- [城北エリア] 障害者就業・生活支援センター ワーキング・トライ
- [城南エリア] 障害者就業・生活支援センター アイ・キャリア
- [北多摩エリア] 障害者就業・生活支援センター オープナー
- [城東エリア] 障害者就業・生活支援センター WEL'S TOKYO
- [南多摩エリア] 障害者就業・生活支援センター TALANT
- [西多摩エリア] 障害者就業・生活支援センター けるん

2018年の精神障害者雇用算定化を受けて東京都では、積極的に精神障害者の雇用を進める企業が増えています。一方、精神障害をはじめ発達障害、高次脳機能障害のある方の雇用支援・定着支援には大きな課題もあるのが現状です。また今後は、身近な地域にある中小企業の障害者雇用に関する支援も急務となっていきます。

障害のある方がいきいきと働き続けられる未来のために、センターはこれからも地域の就労支援の連携を図る中核的機関として取り組んでまいります。

障害者就業・生活支援センターの支援の概要



障害のある方の
就労に
かかわる支援

- 就職に向けた準備支援
(職業準備訓練、職場実習のあっせん)
- 就職活動の支援
- 職場定着に向けた支援
- 関係機関との連絡調整



障害のある方の
日常生活に
かかわる支援

- 生活習慣の形成、健康・金銭管理などの日常生活上の自己管理に関する助言
- 住居、年金、余暇活動など地域生活、生活設計に関する助言
- 関係機関との連絡調整



企業への
雇用管理に
かかわる支援

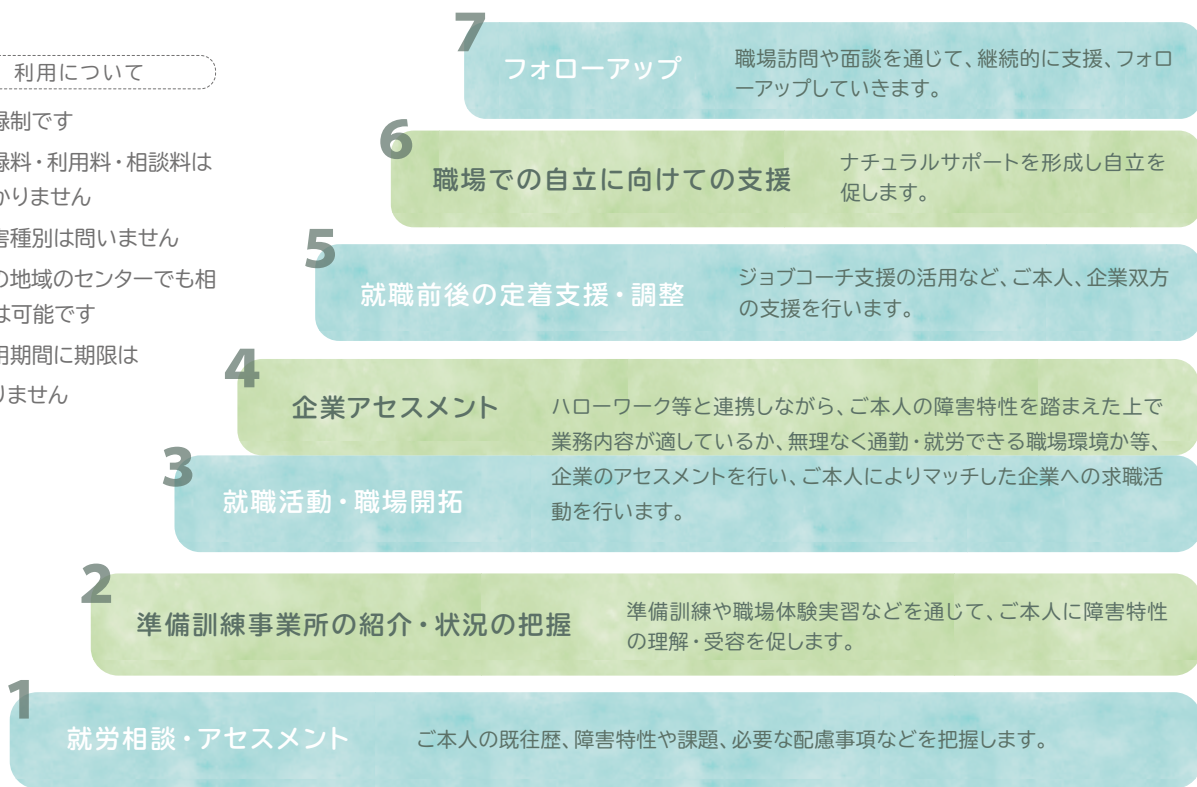
- 各企業のニーズに応じた障害者雇用についての相談
- 雇用後の職場適応、定着に関する支援
- 関係機関との連絡調整

障害のある方への支援プロセス

安定就労へ向けて、以下のようなプロセスで支援を行っていきます。 ※各センターにより多少相違があります。

利用について

- 登録制です
- 登録料・利用料・相談料はかかりません
- 障害種別は問いません
- どの地域のセンターでも相談は可能です
- 利用期間に期限はありません



東京都内のセンターの特徴

どの地域のセンターでも利用可能

障害者就業・生活支援センターは広域の支援センターです。お住まいや就業地域にかかわらず、どのセンターでも利用できます。他県の方の利用も可能です。

関係機関とのネットワーク構築を重視

関係機関とのネットワーク構築を重視し、さまざまな研修会や連絡会、調査事業を積極的に実施しています。

※東京都内在住の方を対象にした区市町の就労支援センターもあります。

自立と社会参加に向けて羽ばたけるよう
あなたの就労を応援します。



ワーキング・トライ

城北エリア

私たちが大切にしていること

課題分析、ニーズの把握

【企業】個別訪問等による打ち合わせ

【障害当事者】就労面だけでなく全体的視点で

当事者、企業、
各関係機関とともに

ネットワーク

アセスメント



サポート

広域かつ、
継続的サポート

マッチング

職場見学
職場実習

作業アセスメント



職場3者面談の様子



「働く」を通して、個々人の包括的なキャリアの充足と
豊かな地域社会づくりを目指します



アイ - キャリア

城南エリア

利用していただく方への相談・支援を行うこと、事業主に対して助言を行うこと、および関係機関と連携することを柱として、障害のある方の就労を包括的に支援します。

障害者雇用の啓発や地域社会づくり、社会体験を通じたキャリア支援など、個々人の包括的なキャリアの充足と豊かな社会づくりを目指しています。

どうぞお気軽にご相談ください。



当事者(家族・支援機関)の方へ

- ・職業準備、求職活動、職場定着、職業生活に関する相談
- ・ハローワーク、医療機関などの関係機関との連絡調整
- ・月1回の余暇活動

事業主の方へ

- ・障害者雇用、雇用管理、職場実習等に関する相談
- ・障害者雇用に関する研修
- ・障害者雇用制度の情報提供
- ・障害者雇用に不安や戸惑いを感じている事業主への相談・助言および職務の切り出し等の技術的支援
- ・障害者の就労・職場定着支援(会社訪問・面談など)

利用の流れ

お問い合わせ

事業説明(予約制)

利用登録

利用開始

「働きたい」を「ずっと、働ける」へ。
長く働き続けることの実現へ向けて支援します



オープナー

北多摩エリア

オープナーはひとりひとりの「働きたい」を大切に、丁寧な支援を心がけています。まずはじっくりとお話を聞き、一緒に就職までの道筋をたてます。また、自分の特性や得意不得意、会社への配慮事項を整理するサポートも行い、長く働き続けることの実現を目指しています。

働く当事者と会社との間に立ち、信頼関係を大事にしながら雇用管理や働く環境の調整等に応じ、職場定着を支援しています。



仕事を長く続けるための「在職者交流会」

毎月1回週末の夜に、日々の仕事の悩みや工夫、健康管理、人間関係や趣味などについて当事者同士が楽しく語り合う「仕事談話室」の時間を設けています。

働く当事者の発信の場「当事者セミナー」

働く当事者が講師となり、年1回これから働きたい方や企業の担当者の方に向けて、セミナーを開催しています。また、講師派遣もしておりますので、お気軽にお問い合わせください。

当事者・事業主の方へ

障害者の方(手帳の有無は問いません)・就労支援機関の方へ
※新規相談の方は、まずはお気軽にお電話ください。

就職前相談 …… ご意向をお伺いし、就職までのプランを提案します。

就職準備 …… 障害特性との適職について考える等の相談にのります。

求職活動 …… 履歴書・職務経歴書等の作成の助言、各種実習、採用面接の練習等をハローワークと連携しながら行います。

職場定着 …… ジョブコーチ支援の実施やオープナーでの個別面談、企業訪問での面談を実施します。

事業主の方へ

相談 …… 雇用創出から職場定着まで、障害者雇用全般のご相談を随時受け付けております。

情報提供 …… 障害をお持ちの方の雇用管理・サポート・各種助成金制度の活用など、必要な情報を提供いたします。

企業で働きたい、働いている障害のある方、
障害のある社員を雇用したい、している企業への支援



WEL'S TOKYO ウェルズトーキョー

城東エリア

私たちの活動地域は、障害者人口・企業数が多い地域です。障害のある人への支援以外に、ともに働く職場の方への支援も重点取り組みにしています。例えば、受け入れ体制整備・障害についての基礎的な知識などの企業ニーズに応じた相談、企業間のネットワーク作り等も行っています。また、担当地域内には就労に関する機関や障害者総合支援法による就労系サービスが数多くあります。雇用・就労支援体制の基盤を整備するための広域的障害者雇用推進事業(研修等実施)などを通じ、職場、地域、所属は違えども同じ就労支援の理念に基づく支援を展開する仲間づくりをしています。



当事者(家族・支援機関)の方へ

- ・就労に関するご相談
- ・職場実習情報提供
- ・ハローワーク、職業センター等、関係機関との連絡調整
- ・職業準備訓練のあっせんと職場実習の支援
- ・就職後の定着支援
- ・生活面でのご相談

事業主の方へ

- ・障害者雇用に関わるご相談
- ・雇用管理サポート
- ・情報提供
- ・職務の分析
- ・職場実習に関わる支援
- ・管理者・職場担当者向け研修実施
- ・在職者向け研修実施

利用の流れ

手帳の有無は問いません。電話、メールでのご相談後、事業説明を受けていただきます。事業説明の後、希望される方は登録の手続きになります。

電話・メール等での
お問い合わせ

ご利用前の
事前説明

ご登録

支援開始

一つひとつのプロセスを大切にした支援で
あなたに与えられた能力【タラント】を活かします。



TALANT タラント

南多摩エリア

「TALANT」とは、ギリシャ語で「才能、能力」といった意味を持つ言葉。すべての人に与えられた才能や能力を眠らせずに【就労というかたちで社会に活かしていくこと】をサポートするのが、私たちTALANTのミッションです。目標は、就職ではなく「安定した職業生活を送ること」。そのために私たちは、一つひとつのプロセスを大切にしながら、働きたいと願う障害当事者の方、障害者を雇用する事業主の方双方に向けた支援を継続的に行っています。



全国トップレベルの高い定着率

※障害者就業・生活支援センター全国平均79.7%
(2019年度)

新規就職者の1年経過後の職場定着率は、過去10年間の平均で95.7%と、全国でもトップレベルの実績となっています。



当事者(家族・支援機関)の方へ

手帳の有無は問いません。

- ・新規の方はWEB・お電話などにて相談
- ・必要な方には就労移行支援事業所などの職業準備訓練機関を紹介
- ・一般企業などでの職場体験実習などの機会提供
- ・ハローワークの求人情報を活用した就職活動の支援
- ・就職前後の定着支援
- ・ジョブコーチ支援
- ・就職された方の当事者活動支援
- ・登録者向けの各種研修の実施
- ・ご家族との連絡調整、健康・金銭管理、通院同行などの生活支援

事業主の方へ

- ・業務内容、業務の切り出しの仕方、職場環境の調整についての相談と提案
- ・雇用後の職場定着に関する相談
- ・ハローワーク、就労移行支援事業所、学校、他の支援機関との調整
- ・ジョブコーチ支援の相談と提案
- ・雇入れ計画についてのアドバイス等

働くための道のりをサポート。
就労継続のための日常生活に関する相談にも対応



けるん

西多摩エリア

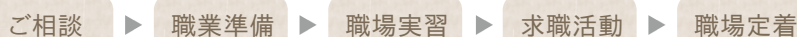
けるんでは、地域の様々な関係機関と連携して、就業支援のほか、生活面のサポートを行っています。

新規の方は、まずはお電話ください。利用の流れは概ね以下のとおりですが、一人ひとりの状況やご希望に合わせたサポートを行います。

事業主の方に対しては、障害のある方の雇用に関する様々な相談もお受けしています。



利用の流れ



当事者(家族・支援機関)の方へ

【相談】

障害の状況や職業の希望などをお伺いし、一緒に支援計画を立てます。

【職業準備】

けるん独自の訓練プログラムに加えて、職業訓練機関などでの訓練をコーディネートします。

【職場実習】

提携事業所で、訓練や職業体験をすることが出来ます。

【求職活動】

履歴書の書き方や面接の練習等をはじめ、ハローワーク等と連携して一緒に仕事を探します。

【職場定着】

就職後、継続して働けるよう、ジョブコーチ支援や職場訪問などのサポートを行います。

事業主の方へ

障害特性の説明、雇用管理サポート、各種雇用制度の情報提供を行います。

このようなお困りごとはありませんか？

障害のある人に
どんな仕事を
切り出せばいいか
分からない

障害のある人を
雇用したけど
定着しない

障害について
知識がないので
教えてほしい

障害のある人を
採用するので
ジョブコーチ支援
を活用したい

どんなことでもご相談ください

障害者雇用の現状やニーズに応じて相談・支援を行います

ハローワーク、準備訓練事業所、教育機関、その他の支援機関と連携しています

雇い入れに関する相談

- 理解促進を図るための機会を提供
- 障害特性に応じた業務の切り出し、職場環境の調整などについて相談・支援
- 採用、面接活動などについて相談・助言
- 活用できる各種助成金、支援制度等に関する情報提供・提案

職場定着に関する相談

- 業務内容、職場環境の再調整などについて提案
- ジョブコーチ支援など、活用できる支援制度の提案
- 待遇、キャリアアップなど雇用管理全般について提案



ネットワーク形成のためのその他事業

東京都精神障害者就労定着連携促進事業
精神障害者就労定着支援連絡会

精神障害者が安定して就労するための連携のあり方、支援ツールの検討などを行っています。ぜひご参加ください。

【参加対象】

- ①精神科医療機関 ②就労移行支援事業所 ③就労定着支援事業所
④企業 ⑤区市町村障害者就労支援センター ⑥ハローワーク ⑧特別支援学校 ⑨その他

中小企業障害者雇用応援連携事業



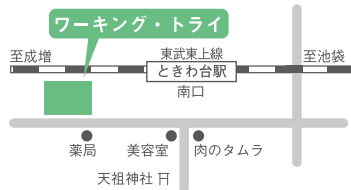
都内の中小企業の障害者雇用促進を目的として、東京都が国（東京労働局、ハローワーク）、公益財団法人東京しごと財団、都内の障害者就業・生活支援センターと連携して実施している事業です。センターの運営団体に所属する「障害者雇用支援員」が対象企業を訪問し、障害者雇用に必要な情報提供を行います。中小企業の皆さまの身近な相談役として、ぜひご活用ください。

障害者就業・生活支援センター

東京都

社会福祉法人 **ワーキング・トライ**
JHC板橋会

TEL: **03-5986-7551**
FAX: 03-3554-8202



〒174-0072
板橋区南常盤台2-1-7

特定非営利活動法人 **アイ - キャリア**
まひろ

TEL: **03-6421-8127**
FAX: 共通



〒158-0083
世田谷区奥沢3-31-4
W.OKUSAWA4F

社会福祉法人 **オープナー**
多摩棕櫚亭協会

TEL: **042-577-0079**
FAX: 042-575-8332



〒186-0003
国立市富士見台1-17-4

特定非営利活動法人 **WEL'S TOKYO**
WEL'S

TEL: **03-5259-8372**
FAX: 03-5837-2345



〒101-0054
千代田区神田錦町3-21
ちよだプラットフォーム
スクエア1036

※西日暮里事業所、足立事業所あり

特定非営利活動法人 **TALANT**
わかさ福祉会

TEL: **042-648-3278**
FAX: 042-648-3598



〒192-0046
八王子市明神町4-5-3
橋捷ビル4F

特定非営利活動法人 **けるん**
青少年自立援助センター

TEL: **042-553-6320**
FAX: 042-513-4620



〒197-0022
福生市本町53
健之会ビル4F



東京障害者就業・生活支援センター連絡会

東京障害者就業・生活支援センター連絡会は、都内の6センターが連携し、情報の共有や都内における就労支援の課題解決に向けた意見交換などを行うため、定例会を開催しています。また、東京労働局、東京都福祉保健局、東京都産業労働局などの行政機関とも意見交換を行い、施策提言や調査研究などを受託して実施しています。