

「障がい者の能力を戦力にする」

楽天ソシオビジネス株式会社



所在地：東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス

従業員数：241名（うち、障害者226名） 特例子会社：該当

事業概要：楽天株式会社及びグループ会社からの受託事業（一般事務、印刷、メールセンター運営、オフィスサポート、Web 開発等）及び自社運営事業（コンビニエンスストア及びカフェ運営、ファクトリー等）

- ◆2つの企業ミッションを掲げ、一つは「障がい者雇用を推進し 社会に貢献できる企業として成長する」＝楽天グループ全体で障がい者雇用の促進に努めること、もう一つは「障がいのある方に成長の機会を提供し、その結果事業としての成功を果たす」＝楽天グループの一員として独立採算制の黒字経営のもと、多くの障がい者を管理職として創出することとしている。
- ◆障がい者雇用については、社長自らが部長を兼務している「雇用推進部」を設置し、身体障がい者等の採用担当の雇用推進グループと、知的障がい者及び精神障がい者の採用を含めた専門支援を行う定着支援グループがある。定着支援グループは精神保健福祉士を中心として支援を行っており、過去3年間に採用した障がい者の就職1年後の定着率は90.1%と高くなっている。※2020年8月1日現在
- ◆障がい者雇用に係る新事業の創出も積極的で、人事・総務関連業務に加えてコンビニエンスストア、クリーニング、ファクトリー（植物工場）、カフェ事業を展開して月900件の業務受託をし、2019年度には売上13億円を達成している。本年度はコロナの影響もあり、テレワークを中心とした業務となっている。ファクトリーで栽培しているレタスの生産はストップ、カフェはテイクアウトのみと業務は縮小傾向だが、新たな業務として社員の机に設置したアクリル板の仕切りや、椅子のアルコール拭き取りを受託している。また、メールセンターでは在宅勤務による社員不在の増加に対応し、郵便物の開封作業を新たに業務受託している。来年度はPDFセンターの新設など新規業務受託があり、多数の障がい者を採用予定である。