



アットホームで働きやすい環境の  
コールセンターです。

事業内容 コールセンターの受託事業

会社情報 169-0075 東京都新宿区高田馬場2-14-5 サンエス  
ビル4階

交通手段 JR山手線「高田馬場」徒歩3分

## 会社概要

創業	従業員数	平均年齢	平均勤続年	役員・管理職の 女性割合	
2013年	105人	38.7歳	9.4年	(役員) 0.0%	(管理職) 0.0%

## 雇用管理の状況

有給休暇の 平均取得実績	月平均所定外労働時間	育児休業取得状況 (直近3事業年度)	
14.6日	0.9時間	男性: 0名	女性: 85.7%

## 採用・定着状況

		2023年度	2022年度	2021年度
募集状況	新卒者等 <sup>1</sup>	-	-	-
	新卒者等 以外 <sup>2</sup>			
採用者数 (うち女性)	新卒者等	-名(-名)	-名(-名)	-名(-名)
	新卒者等 以外	1名(1名)	3名(2名)	2名(1名)
離職者数 <sup>3</sup>	新卒者等	-名	-名	-名
	新卒者等 以外	0名	0名	1名

## 人材育成のための制度

研修制度 あり	自己啓発 支援制度 なし	社内検定 なし	メンター 制度 なし	キャリアコン 制度 なし
------------	--------------------	------------	------------------	--------------------

## 見学等受入れ

インターン あり	職場見学 なし
-------------	------------

## 非正規雇用の職場情報<sup>4</sup>

## 備考・補足情報

## 採用情報

事業所番号: 1308-633220-6  
ハローワークインターネットサービスもしくは  
最寄りのハローワークをご利用ください。

## 会社からのメッセージ

### 先輩社員から

「試用期間中は、まず品質管理スタッフから充実した初期研修があり、実務研修に移行後もマニュアルなどしっかり用意されています。」社内スタッフやお客様と対話する中で相手が何を求めているのか、自分に何ができるのか、逆に自分に何ができないのか・・・などをしっかり自覚し考え、相互理解の為に上手く質問をしたり共感したりする事が課題になり、悩む事もあるかと思いますが、分からない事や不安に思うことはすぐ先輩スタッフに相談出来る環境です。社員・アルバイト関係無く、切磋琢磨出来る環境になっています！」

### 社長から

平成25年にグループ会社から独立した会社です。コールセンターとしては13年目になります。社内研修で技術を磨いて、若い力で会社を盛り上げて下さい。

### 求める人材像

チームワークを大切にできる人

1 直近3事業年度において正社員として採用した新規学校卒業者、及び新規学校卒業者と同等の処遇を行う既卒者  
2 1以外の者で、直近3事業年度において正社員として採用した35歳未満の者  
3 当該年度に採用した者のうち、直近3事業年度に離職した者の数  
4 非正規雇用労働者の採用状況、有給休暇取得状況、所定外労働時間実績についての自由記述欄