

# ハローワークでは オンラインでも 相談できます！

子育て中でなかなか  
ハローワークにいけない…



オンライン面接の  
練習がしたい！



仕事の空き時間で  
相談がしたい！



## ハローワークには来所不要！

待ち時間なしでご自宅からパソコン、スマートフォン等通じて、  
お仕事に関するご相談ができます。（事前予約制／相談時間30分）



オンライン職業相談予約サイト

[「オンライン・ハローワークシステム」](#)

から、オンライン職業相談が予約できます。

ハローワーク 面談予約

検索

## オンライン職業相談ご利用手順

オンラインハローワークシステムで「利用者登録」をする。

オンラインハローワークシステムに「ログイン」し、ハローワーク池袋の「面談予約」をする。

面談当日、予約確定メール記載のWEB会議URLからZoomを起動して、相談を開始する。

### ご注意

- オンライン相談の利用に当たってはハローワークへの求職登録、及び「オンライン職業相談利用規約」への同意が必要となります。
- 応募書類添削をご希望の方は、予め使用端末内に応募書類のデータを保存し、ご相談時に画面共有機能で担当職員に共有してください。
- Zoomの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりません。
- オンライン相談にかかる通信料(パケット代)などは自己負担になります。
- オンライン相談内容について、**職業訓練や雇用保険のご相談はできません。**
- オンライン相談の録画・録音・撮影はその方法を問わず禁止になります。
- インターネット環境等の事情により、相談開始時間を10分程度経過した時点で接続できない場合や、相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます場合があります。

### その他ご案内

- オンラインハローワークシステムの操作方法等に関するヘルプデスク  
電話番号：0570-02-8609(有料) 受付時間 平日8:00～18:00(年末年始、祝日除く)
- [ハローワーク池袋ホームページ](#)  
ハローワーク池袋の情報を多数掲載しております。
- [ハローワークインターネットサービス](#)  
「求人の検索」、「求職者マイページ」の開設・ログイン