

求人者マイページ ～よくあるご質問～



Q パスワードを忘れてしまいました。

求人者マイページログイン画面の「パスワードをお忘れの方」ボタンより再設定を行ってください。なお、ID（メールアドレス）をお忘れの場合は、窓口へお越しの上、申請書を記入いただき回答いたします。事前に持ち物等をハローワーク立川（042-525-8615）までお問い合わせいただき、ご確認ください。

Q ID（メールアドレス）を変更・追加することはできますか。

求人者マイページホーム画面上部「事業所情報設定」→「各種設定」→「アカウントを編集」より変更いただけます。また、ログインIDを追加する場合は「アカウントを追加」をクリックしてください。

※他のアカウントで使用しているメールアドレスを重複して使用することはできません。

※追加できるアカウントは最大10個までです。

Q 求人者マイページから申請した求人情報や内容変更は、直接インターネットに反映されますか。

ハローワークでの内容確認後、反映となります。そのため申請日～営業日5日程度、反映までにお時間を頂いております。

なお、申請内容について、ハローワークより確認のお電話をさせていただく場合もございますので予めご了承ください。

Q 求人申請をしましたが、内容を再度編集することはできますか。

申請状況が「ハローワーク確認中」のデータについては求人者マイページでの編集ができない状態となります。そのため、再編集を希望される場合は申請データの差し戻しをいたしますのでハローワーク立川（042-525-8615）までご連絡ください。

Q 求人情報・事業所情報の変更申請をしましたが、申請状況が「仮登録完了」のまま、編集内容が削除されてしまいました。

申請状況が「仮登録完了」のデータは、ハローワークへの申請前の状態です。変更申込の際は、編集完了後、「完了」ボタンをクリックし、画面右上に表示される「編集内容を申込」ボタンをクリックしてください。

※「編集内容を申込」ボタンをクリックいただけない場合、14日経過すると編集内容は削除され、編集前の状態に戻ってしまいます。

Q 求人申請をしようとしたところ、この求人情報を転用して登録ボタンがクリックできません。

求人仮登録は1件ずつしか行うことができません。そのため、一時保存中の求人がある場合は、「新規求人情報を登録」ボタンより

1. 「一時保存した情報を削除」または
 2. 「一時保存した情報の入力を再開」
- いずれかの処理を行ってください。

Q

求人情報を入力し、**次へ進む**や**完了**ボタンを押した際、エラー表示が出て次の操作へ進むことができません。

エラー表示には以下の2種類があります（表示された際の文字の色で判別できます）。

(1) エラー表示（文字の色…**赤色**）

入力内容に誤りがあり、修正が必要な場合に表示されます。エラー箇所を正しく修正して次の操作へ進んでください。

(2) 警告表示（文字の色…**オレンジ色**）

入力内容に誤りがないか、再度確認を求める場合に表示されます。確認の上、誤りがなければもう一度**次へ進む**または**完了**ボタンを押してください。

Q

メインアカウントとして登録しているID（メールアドレス）あてに紹介状が発行された旨のメールが届きました。その後の対応方法について教えてください。

公開中の求人に対して紹介状が発行されると、メールアドレス及び求人者マイページのメッセージあてに「紹介状送付通知」が届きます。その後は求人申込の際に設定した選考方法に沿って採用選考を行い、選考終了後は速やかにハローワーク及び応募者に選考結果を連絡してください。

※ハローワーク及び応募者（求職者マイページ開設者に限ります）への選考結果の連絡は求人者マイページから行うことが可能です。

Q

求人者マイページホーム画面における求人の申込状態を表す「ステータス表示」の詳細を教えてください。

ステータス表示は以下の6種類に分類されています。

- (1) ハローワーク確認中…申し込みをしたデータをハローワークにて確認している状態のこと。
- (2) 差し戻し中…申し込みをしたデータについて、ハローワークから修正依頼がきている状態のこと。
- (3) 編集中…有効中の求人や差し戻し中の求人について、事業所側にて内容の変更（修正）を行っている状態のこと。
- (4) 公開中…求人票が有効中であり、ハローワークインターネットサービスへも公開されている状態のこと。
- (5) 非公開…求人保留中または有効中ではあるが、ハローワークインターネットサービスには非公開となっている状態のこと。
- (6) 無効…求人が有効期限経過や取消等により無効となっている状態のこと。

Q

求人者マイページの詳しい操作方法を教えてください。

求人者マイページの操作方法やシステムの不具合に関するご質問は、ヘルプデスクへお問合せください。

☎ 0570-077450 月～金 9:30～18:00（年末年始・祝日除く）

ハローワークインターネットサービスの

「求人者マイページ利用者マニュアル」もあわせてご参考ください。

ハローワークインターネットサービス

