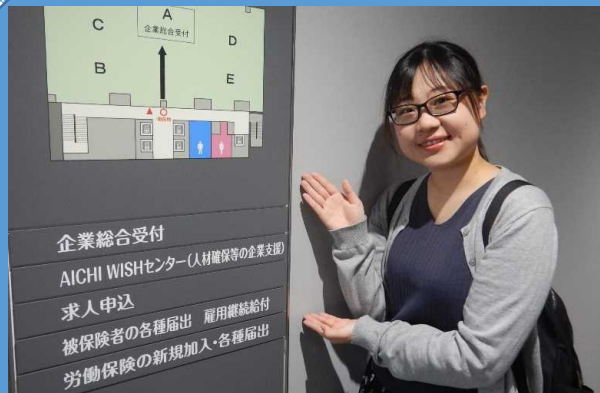


# 若手職員的一天（ハローワークでの勤務）

1



**秦 麻里菜**  
**平成29年4月採用**  
**名古屋中公共職業安定所**  
**雇用保険適用課**

受験生のみなさんへ

私が中学生の頃、家族が予期せぬ失業により失業給付を受給したことで、雇用保険の必要性や就職支援の大切さを感じ、労働局を志望しました。雇用保険は制度や書類が複雑なことが多く、毎日様々なご質問を受けますが、「丁寧に分かりやすい説明をありがとう」とのお言葉を頂くことがやる気につながります。分からないことがあれば上司や同僚にも相談しやすい環境のため、安心して働くことができます。みなさんと共に働くことを楽しみにしております。



☎ハローワーク名古屋中は平成31年2月に出来たばかりの新しい庁舎です。駅からもとても近く、入口にはデジタルの案内版もあり、とても便利です。

出勤

8:30

☎出勤したら、前日の書類チェックなどを行います。

窓口には主に会社の担当の方が来られます。会社に入られた方や辞められた方に関わる、雇用保険の手続きなどを行います。



☞窓口に来られた方の必要な手続きを行います。適切に伝わるように、丁寧な接客を心がけています。

また、業務の中で判断に困ったときにはひとりで抱え込まず、上司等に相談します。



☞一日の中で電話も多くかかってきます。

電話では書類などを見せてお話しできないため、専門用語ばかりではなく、分かりやすい言葉を選ぶよう気を付けます。

10:00

お昼休憩

12:00

14:00

退庁

17:15

ハローワークはお昼も窓口を開けているため、休憩は交代でとります。庁舎の周りにはお店がいろいろあるので、外で食べることもできますし、お弁当を持ってくる人もいます。他の係の方と一緒にご飯を食べて交流を深められます。

☞最後の来所者が帰られたら、1日の書類を確認し、まとめます。繁忙期は残業することもあります。課内で助け合って対応しています。自分の時間も確保でき、仕事とプライベートをうまく両立できています。



お疲れさまでした！